

Inversion	
tasa de retorno	

flujos de caja			
AÑOS	INVERSION	INGRESOS	EGRESOS
0			
1			
2			
3			
4			
5			

SUMA DE INGRESOS	
SUMA DE EGRESOS	
COSTO - INVERSION	
C/B	

tabla

COSTOS DE ADQUISICION		
LICENCIAS		
IMPLEMENTACION		
SOPORTE		
EQUIPO COMPUTACIONAL		

COSTOS DE OPEACION Y MANTENIMIENTO		
SERVIDORES		
DATA WAREHOUSE		
RED Y COMUNICACIÓN		
CAPACITACIONES		

COSTOS OCULTOS		

COSTOS DE TRANSICION		
ACTUALIZACIONES HARDWARE SOFTWARE		
CAPACITACIONES		
AJUSTES DE NECESIDADES		